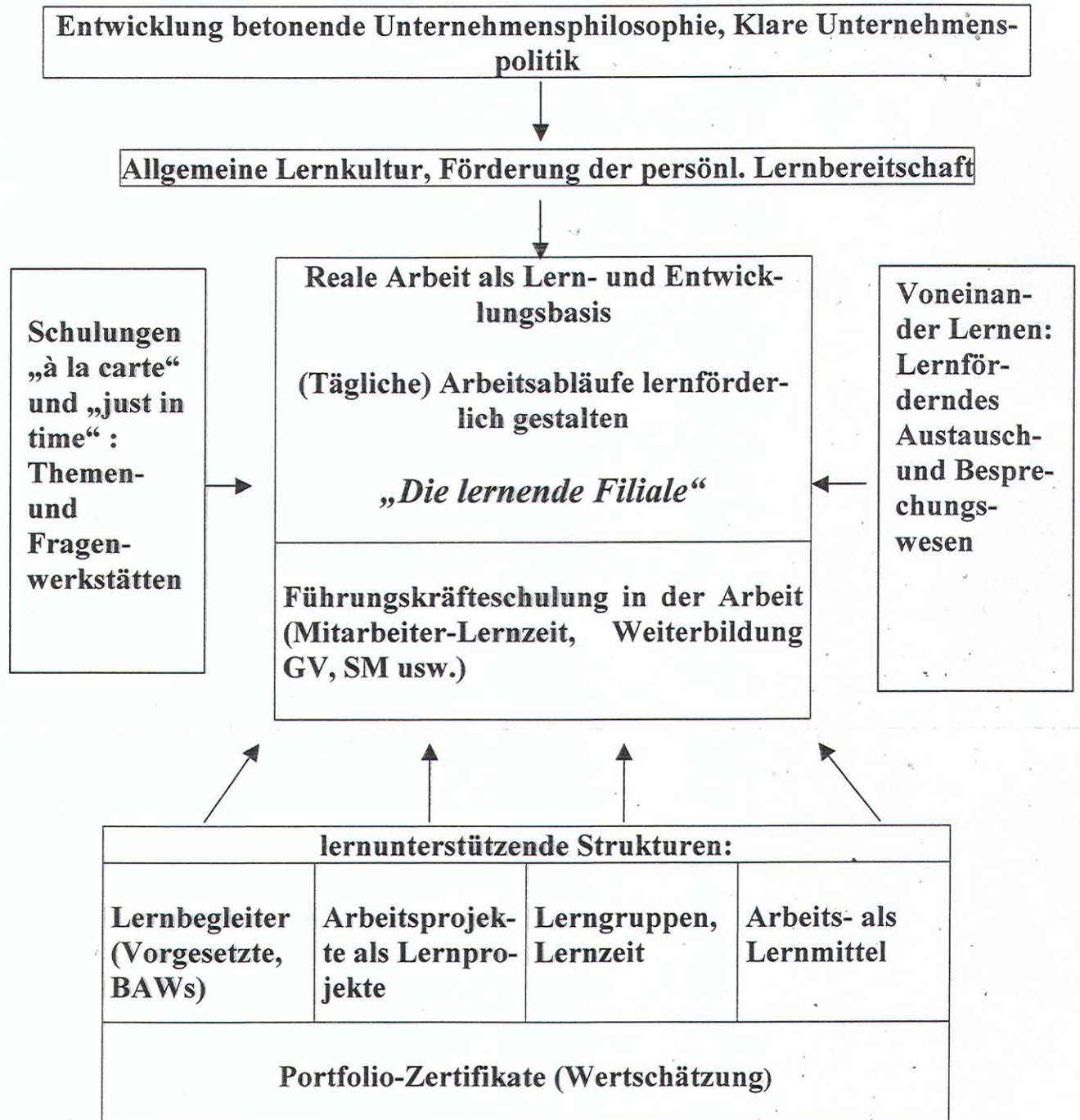


Fünf typische Lernsituationen in der (täglichen) Arbeit

- 1. Einarbeitung in neue Aufgaben**
- 2. Verarbeitung von Innovationen**
- 3. Lernen aus der täglichen Arbeit und dem Wunsch, sie zu verbessern**
- 4. Lernen aus sozialen Erfahrungen und Konflikten (Soziales Lernen)**
- 5. Lernen der Mitarbeiter, die sich selbst verbessern wollen**

Mitarbeiterentwicklung bei dm-drogerie markt



Lernfreundlich gestaltete Arbeit

- **Problemhaltige Arbeit (=Lösungen bzw. Lösungswege nicht vorgegeben);**
- **die Arbeit muss immer wieder mit Neuem konfrontieren, viele Anregungen bieten**
- **Raum für selbständige Lösungssuche, Experimentierräume, Vielfalt statt Uniformität**
- **Planung, Ausführung und Kontrolle in einer Hand**
- **Die Arbeit darf sich nicht völlig am gegebenen Kompetenzniveau orientieren**
- **Sich auf Neues einzulassen, darf kein persönliches Risiko sein**
- **Die Folgen der eigenen Arbeit sollten sichtbar sein bzw. sichtbar gemacht werden**
- **Rückmeldungen über „meine“ Arbeit müssen möglich sein**
- **Kreative Teams, viele informelle Kontaktmöglichkeiten**
- **Kollegiale Beratung und Kommunikation, freier Erfahrungsfluss unter den Kollegen**
- **Freier Informationszugang, Transparenz, breiter Informationsfluss;**
- **Lernfreundliche Fehlerkultur (lernförderliches Klima),**
- **Lernorientierte Führungskultur**
- **Verfügbarkeit aller benötigten Lernmittel, Arbeitsmittel als Lernmittel**
- **Zeit zum Lernen, Möglichkeiten zu Reflexion und Auswertung**